CADEX
CENTRAL ASIA DENTAL EXPO

Спонсоры: WRIGLEY ORAL HEALTH PROGRAM, Oral-B, iO

9 павильон
2 этаж
Conference Hall

13 ОКТЯБРЯ

БИЗНЕС-КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КЛИНИК:

ВЛАДЕЛЕЦ В ЗАЛОЖНИКАХ У КЛИНИКИ

**КАК ВЫЙТИ ИЗ ОПЕРАЦИОНКИ,
СОБРАТЬ СИЛЬНУЮ КОМАНДУ И УВЕЛИЧИТЬ ПРИБЫЛЬ**



10:00 – 11:00

СИСТЕМА ВМЕСТО РУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Как построить клинику, которая работает
без постоянного присутствия собственника



Махамбеталиева Назира Сейдалхановна

Магистр медицинских наук

Совладелец и директор Авторской стоматологии Акмурзаева,
основатель «Авторской школы Акмурзаева». Астана.
Более 8 лет руководит Авторской стоматологией Акмурзаева —
одной из ведущих частных стоматологических клиник Астаны.

Ключевые показатели клиники:

- Более 17 000 пациентов;
- Более 40 сотрудников;
- Собственная зуботехническая лаборатория;
- Авторская система управления;
- Авторская школа;
- Практик, который делится только теми решениями, которые ежедневно работают в собственной клинике.

Ключевые направления экспертизы:

- Управление стоматологической клиникой;
- Подбор, найм и адаптация персонала;
- Пациенториентированный сервис;
- Юридическая безопасность врача и клиники;
- Построение сильной команды;
- Корпоративная культура;
- Работа с конфликтными пациентами;
- Внутренние регламенты и стандарты.

Философия: современная стоматология — это не только лечение, это команда, доверие, ответственность и безопасность.

11:00 – 12:00

ОТ МИССИИ К ПРИБЫЛИ

Как ценности клиники становятся основой устойчивого роста



Калдыгулова Айнур Есбергеновна

Врач-стоматолог высшей категории, предприниматель, ментор

Основатель сети стоматологических клиник «Elite Dental» и
детской стоматологической клиники «Аяулым».

Убеждена:

Сильный бизнес рождается там, где медицинская этика, высокое качество лечения и эффективное управление работают вместе — и учит руководителей клиник не превращать стоматологию в бизнес, забывая, что в её основе лежит медицина.

На выступлении разберёт:

Как выстроить систему управления, которая работает без постоянного участия собственника, а также финансовый контроль и ключевые показатели, которые должен знать каждый руководитель клиники.

CADEX

CADEX
CENTRAL ASIA DENTAL EXPO

Спонсоры: WRIGLEY ORAL HEALTH PROGRAM, Oral-B, iO

9 павильон
2 этаж
Conference Hall

13 ОКТЯБРЯ

БИЗНЕС-КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КЛИНИК:

ВЛАДЕЛЕЦ В ЗАЛОЖНИКАХ У КЛИНИКИ

КАК ВЫЙТИ ИЗ ОПЕРАЦИОНКИ,
СОБРАТЬ СИЛЬНУЮ КОМАНДУ И УВЕЛИЧИТЬ ПРИБЫЛЬ



12:00 – 13:00

ИЗ КРЕСЛА — В КАБИНЕТ ДИРЕКТОРА

Как перейти от практики к управлению сетью клиник



Смаилов Турлубек Маратпекович

Стоматолог-хирург, имплантолог, предприниматель, наставник

Основатель сети премиальных стоматологических клиник Aray Dent и первой женской стоматологии, основатель Aray Dental Education.
Автор программ подготовки врачей нового поколения.
Эксперт по комплексной реабилитации пациентов, продаже дорогих планов лечения и работе со звёздными врачами.
Вышел из приёма в управление и переехал за границу.

13:00 – 14:00

ПРОДАЖИ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ

Как выстроить систему и увеличить прибыль клиники



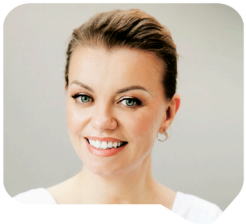
Асхат Бекбауов

Генеральный директор консалтинговой компании
«Центр Развития Предпринимателей»

Бизнес-консультант — в настоящее время руководит развитием порядка 100 бизнес-проектов.
Сооснователь Центра Развития Стоматологий — консалтинговой компании №1 по подтверждённым кейсам в стоматологической нише.
Эксперт в построении продаж в сфере медицины.
Автор тренингов для врачей по увеличению среднего чека и конверсии в сделку.
Специалист по внедрению и адаптации международных систем управления менеджментом под рынок Казахстана.
Эксперт по выстраиванию системы операционного управления в бизнесе.

14:00 – 14:30

ОТ БАНАЛЬНОЙ ЧИСТКИ ЗУБОВ К ДОВЕРИЮ: КАК СИСТЕМНАЯ РАБОТА С ГИГИЕНОЙ ПАЦИЕНТОВ УКРЕПЛЯЕТ РЕПУТАЦИЮ И КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ



Грибанова Любовь Анатольевна

Стоматолог, микробиолог, гигиенист, нутрициолог
Международный лектор Швейцарской стоматологической академии, лектор SDA.

14:30 – 15:30

ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ: РАЗБОРЫ РЕАЛЬНЫХ КЕЙСОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

COFFEE BREAK

CADEX